




Gebruik LSP

MIRA

Voorbereiding		
1	Aangesloten op LSP	Nog niet aangesloten? Neem contact op met MIRA
2	Alle medewerkers UZI-pas op naam	Vraag UZI-passen op naam aan voor alle medewerkers die moeten werken met het LSP. De UZI-passen krijgt u vergoed LET OP: UZI-passen niet op naam kunnen niet voor het LSP gebruikt worden en vraag voor de zorgverlener een zorgverlenerspas aan http://www.uziregister.nl/uzipas/bestaandeklant/uzipasaanvragen/aanvraagformulieren/default.asp
3	Kaartlezers aanwezig voor elke werkplek	https://www.itshop.nl/zorg De goedkoopste kaartlezer (Cardman 3121 Omnikey) biedt voldoende functionaliteit
4	Installatie software UZI-pas	Vraag MIRA om de software voor de UZI-passen te installeren.
5	Registreren UZI-pas door alle medewerkers	Start Mira - Vul in het veld Gebruikersnaam de naam van de gebruiker in aan wie u de UZI-pas wilt koppelen en vul het wachtwoord van de gebruiker in - Klik op Stamgegevens - Klik in submenu op Zorgverleners/Medewerker - Roep de zorgverlener of medewerker op aan wie u de pas wilt koppelen. Dit moet dezelfde zijn als de gebruiker met wiens naam u heeft ingelogd - Selecteer de zorgverlener/medewerker in het overzicht en klik vervolgens op de knop Wijzig – Klik op Koppel pas - Vul in het veld Pincode de bij de pas behorende PIN-code in en druk vervolgens op Enter - Klik op OK - Klik op Opslaan
6	Zorgmandaten toekennen door zorgverlener	Klik op Stamgegevens – Ga naar submenu Mandatering – klik op Vergrootglas naast veld zorgverlener – klik op de knop Zoek - Klik in het overzicht op de zorgverlener of medewerker aan wie u een mandatering wilt verlenen – Klik op de knop Selecteer – Klik op de knop Toevoegen
7	Instellen aantal dagen bevragen	Bij de parameter Aantal dagen vraag (OZIS) kunt u aangeven hoeveel dagen medicatiehistorie wordt opgevraagd, als u het LSP bevrage. Stel deze in op 365 dagen, zodat u geen pilgebruik mist.
8	Instellen parameter LSP bevragen actief	Om tijdens de receptverwerking automatisch het LSP te bevragen moet de parameter LSP bevragen actief op J staan. U kunt dit controleren in het LSP detailinfo overzicht: Klik op Patiënten - Klik op Patiëntbeheer - Roep een patiënt op en selecteer hem/haar in het overzicht - Klik links op de optie LSP info/Opt-in Vraag MIRA om de parameter LSP bevragen actief op J te zetten. LET OP: U kunt er ook voor kiezen om niet automatisch het LSP te bevragen. Laat dan de parameter LSP bevragen actief op N staan. U moet dan via de knop LSP bevragen handmatig het LSP bevragen. LET OP: Staat de parameter LSP actief en/of parameter LSP ICA actief op N, neem contact op met MIRA en zorg dat deze parameters op J staan.

Opt-in		
9	Opt-in vastleggen	<p>Klik op Patiënten - Klik in het submenu op Patiëntbeheer - Roep de patiëntgegevens op en selecteer de patiënt in het Zoekresultaat - Klik links op LSP-info/Opt-in - Klik in de sectie Antwoord Opt-in op het keuzerondje Akkoord (of Niet Akkoord) - Klik op de knop Toevoegen <i>Of via receptverwerking</i></p> <p>Klik rechtsboven op de knop  het LSP Info/Opt-in scherm wordt geopend – Volg bovenstaande stappen</p>
10	Aanmelden gegevens bij LSP	Vanaf versie 1.1. is voor het (her)aanmelden geen UZI-pas nodig. Dit vindt automatisch plaats
11	Opt-in van kwetsbare patiënten is geregeld	Gebruik hiervoor de search: https://www.vzvv.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Informatiekaarten/Selectie%20kwetsbare%20pati%C3%ABnten%20zonder%20opt-in%20-%20CGM%20Apotheek.pdf
12	Opt-in passanten	Vraag alle passanten, zodat de dossiers compleet zijn.
13	Behandelrelatie vastleggen (voor meerdere patiënten tegelijk)	Klik op Systeembeheer – klik op submenu Aan/afmelden LSP – klik op keuzerondje Aanmaken behandelrelatie met – klik op keuzelijst zorgverlener – klik op de naam van een zorgverlener in de lijst – Laat de velden Geldig vanaf en Geldig T/m leeg - Klik in het overzicht in de kolom S van de regel(s) met de categorie patiënten voor wie u een behandelrelatie wilt vastleggen - Vul desgewenst een datum in , waarna nog contact met de patiënt is geweest - Klik op de knop Start – klik op de knop Yes – Klik op de knop Yes – klik op de knop OK
14	Behandelrelatie vastleggen (per patiënt)	<p><i>Via functie LSP info/opt-in</i></p> <p>Klik op Patiënten – klik op submenu Patiëntbeheer - Roep de patiëntgegevens op en selecteer de patiënt in het Zoekresultaat - Klik links op de optie LSP Info / Opt-in – Vul (indien gewenst) een begindatum in het veld Geldig Vanaf - Vul (indien gewenst) een einddatum in het veld Geldig T/m - Klik op de keuzelijst Zorgverlener en kies een zorgverlener - Klik op de knop Toevoegen <i>Via receptverwerking</i></p> <p>Klik rechtsboven (indien geen behandelrelatie) op de knop  het LSP Info/Opt-in scherm wordt geopend – Volg bovenstaande stappen</p>
Signaalfunctie (alleen voor vaste patiënten)		
15	Zet de signaalfunctie aan voor alle vaste patiënten met opt-in JA ¹	<p>Klik op Patiënten – klik op Patiëntbeheer - Roep de patient op voor wie u een abonnement wilt aanmelden en selecteer hem/haar in het Zoekresultaat - Klik links op de optie LSP-info/Opt-in – klik links op LSP-abonnementen - Klik op de keuzelijst Gegevenssoort en kies een van de opties - Klik op Toevoegen - Herhaal desgewenst voor de andere opties uit de keuzelijst Gegevenssoort.</p> <p>U kunt ook voor meerdere patiënten tegelijk de signaalfunctie aanzetten: Klik op Systeembeheer – Klik op aan/afmelden LSP – Klik op het keuzerondje Abonnementen aanmelden – Vul desgewenst in veld einddatum een einddatum in, advies laat de einddatum staan op 10 jaar (3650 dagen) – Klik op het selectievakje Alle om voor alle gegevenssoorten (medicatieverstrekking, condities en overgevoeligheden) een abonnement te registreren – Klik op Start</p>




¹ Met inachtneming van KNMP Tips voor Signaalfunctie voor informeren van patienten (www.knmp.nl)

Dagelijkse acties		
Opt-in Blijf toestemming vragen aan patiënten waaraan de toestemming nog niet is gevraagd en vraag alle passanten om toestemming.		
16	Opt-in vastleggen	<p>Klik op Patiënten - Klik in het submenu op Patiëntbeheer - Roep de patiëntgegevens op en selecteer de patiënt in het Zoekresultaat - Klik links op LSP-info/Opt-in - Klik in de sectie Antwoord Opt-in op het keuzerondje Akkoord (of Niet Akkoord) - Klik op de knop Toevoegen <i>Of via receptverwerking</i></p> <p>Klik rechtsboven op de knop  het LSP Info/Opt-in scherm wordt geopend – Volg bovenstaande stappen</p>
Aan- /afmelden gegevens (medicatieverstrekkingen en ICA) Meld dagelijks de gegevens aan/af, zodat altijd het actuele overzicht beschikbaar is voor alle zorgverleners. ADVIES: Meld in ieder geval aan het einde van de dag de gegevens aan/af. Voor politheken/spoedapotheken: meld 3x per dag gegevens aan ('s morgens, 's middags, 's avonds)		
17	Aan- /afmelden gegevens bij LSP	Vanaf versie 1.1. is voor het (her)aanmelden geen UZI-pas nodig. Dit vindt automatisch plaats
Signaalfunctie Werk dagelijks de signalen bij. ADVIES: Werk 's morgens de gegevens direct bij, zodat de dossiers compleet zijn.		
18	Bijwerken dossiers nav ontvangen signaal	<p>Bij het aanmelden in MIRA met behulp van de UZI-pas, geeft het systeem een melding als er openstaande LSP-acties en/of niet afgehandelde LSP-signalen zijn. <i>Signalen handmatig afhandelen</i> Klik op Patiënten - Klik op LSP-signaalbuffer – Handel signalen af – klik op Selecteer alle (of regel voor regel) – klik op LSP bevragen – nieuwe of gewijzigde verstrekkingen of ICA gegevens komen automatisch verwerkt in het dossier van de patiënt – status wordt aangepast naar LSP-info opgehaald LET OP: In het overzicht worden standaard alle niet afgehandelde LSP-signalen getoond (status Open). Met behulp van de keuzelijst Status kunt u het overzicht filteren. Met behulp van de optie Alle uit de keuzelijst, kunt u alle LSP-signalen zichtbaar maken. LET OP: Met behulp van de knop Med.Bewaking LSP kunt u medicatiebewaking laten uitvoeren op de informatie, die vanaf het LSP is binnengekomen. De LSP-informatie wordt vergeleken met de complete historie van de patiënt. De medicatiebewakingssignalen zijn te vinden in de gebruikelijke lijst.</p> <p><i>Signalen automatisch afhandelen</i> Als tijdens de receptverwerking blijkt dat voor de opgeroepen patiënt signalen in de buffer staan, dan worden die signalen automatisch afgehandeld. Tijdens receptverwerking opent het dialoogvenster LSP-signaalbuffer – LSP gegevens worden opgevraagd en komen automatisch in dossier - In signaalbuffer staat welke informatie via het LSP is opgehaald – Medicatiebewaking wordt automatisch uitgevoerd - De medicatiebewakingssignalen worden in de signaalbuffer getoond</p>

Bevragen LSP

Voor het bevragen van het LSP is altijd een UZI-pas op naam nodig.

Voor het bevragen van het LSP is een behandelrelatie nodig met de patiënt en moet het BSN geverifieerd zijn bij de SBV-Z.

19	Nieuwe patiënten/passanten	<p>Nieuwe patiënten/passanten moeten eerst worden ingeschreven. Indien het BSN bekend is, voer dan BSN in en klik op OK. De gegevens van de patiënt worden opgehaald en geverifieerd bij de SBV-Z.</p> <p>Voeg behandelrelatie toe: Zet een vinkje bij Ik heb een behandelrelatie of</p> <p>Klik rechtsboven (indien geen behandelrelatie) op de knop  het LSP Info/Opt-in scherm wordt geopend - Vul (indien gewenst) een begindatum in het veld Geldig Vanaf - Vul (indien gewenst) een einddatum in het veld Geldig T/m - Klik op de keuzelijst Zorgverlener en kies een zorgverlener - Klik op de knop Toevoegen</p>
20	LSP bevragen	<p><i>Automatisch</i></p> <p>Log in met UZI-pas – start receptverwerking en roep patient op – het LSP wordt automatisch bevraagd – Nieuwe verstrekkingen en ICA's komen automatisch in het dossier – Bij verstrekkingen staat in de kolom Mdw staat LSP als de regel afkomstig is van andere apotheken of praktijken / Bij ICA gegevens is de regel grijs en staat als auteur de apotheker of huisarts (of apotheeknaam).</p> <p><i>Handmatig</i></p> <p>LET OP: Staat de parameter LSP bevragen actief op N dan moet handmatig het LSP bevraagd worden.</p> <p>Log in met UZI-pas – start receptverwerking en roep patiënt op – klik op  (rechtsboven) – Nieuwe verstrekkingen en ICA's komen automatisch in het dossier – In de kolom Mdw staat LSP als de regel afkomstig is van andere apotheken of praktijken</p>
21	Opt-in vastleggen	<p>Zelf ook gegevens verstrekt? Zorg dat de opt-in is gevraagd en vastgelegd: Klik rechtsboven op de knop  het LSP Info/Opt-in scherm wordt geopend – Klik in de sectie Antwoord Opt-in op het keuzerondje Akkoord (of Niet Akkoord) - Klik op de knop Toevoegen</p>

Aandachtspunten algemeen:

- Gebruik een testpatiënt om bovenstaande werkwijze te oefenen en te controleren of het LSP bij u werkt: Informeer in uw regio welke testpatiënt u hiervoor kunt gebruiken.
- Patiënten zonder medicatiehistorie: Op dit moment is het (nog) niet mogelijk om onderscheid te maken tussen patiënten waarvan geen medicatiehistorie bekend is en patiënten die (nog) geen opt-in hebben gegeven. U krijgt wel een melding dat het LSP goed is bevraagd, maar dit zegt niets over het onderscheid tussen patiënten zonder medicatiehistorie en patiënten die (nog) geen opt-in hebben gegeven. In 2015 wordt dit aangepast.
- Artscodes: Bij medicatieverstrekkingen is de bron van de gegevens wel zichtbaar, maar wordt de voorschrijver niet altijd goed getoond (vaak alleen UZI-nummer/AGB code en niet de naam). Dit komt doordat er niet standaard gebruik wordt gemaakt van centrale tabel van voorschrijvers. Bij ICA gegevens wordt vaak de auteur (een zorgverlener) vermeld en niet de apotheek/praktijknaam.
- Regiogrens foutmelding: Het LSP werkt met regiogrenzen. Zijn er gegevens buiten de regio beschikbaar ontvangt u een foutmelding met de volgende tekst: Er zijn gegevens buiten uw samenwerkingsverband/regio. Informeer bij de patient. Soms gevolgd door een URA nummer. Door te zoeken (ctrl-F) in de regiolijs van VZVZ kunt u achterhalen welke zorgaanbieder gegevens heeft van deze patiënt. (https://www.vzvez.nl/uploaded/FILES/htmlcontent/Regio-indeling/R_SWV%20voor%20website%20totaallijst.pdf)
- Doseercodes: Doordat niet alle leveranciers rechtstreeks gebruik maken van de landelijke doseertabel, komen niet alle doseringen juist over. Vooral tussen Pharmacom en CGM (MIRA) gaat dit niet altijd goed. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Daarvoor vragen wij ook uw medewerking: Komen doseercodes niet goed over? Geef het door!
- Vrije tekst doseringen zijn vanuit Pharmacom niet zichtbaar, vanuit MIRA, Aposys en Promedico VDF wel.
- ZZ-regels worden niet uitgewisseld door Pharmacom, in MIRA en Aposys kan per apotheek ingesteld worden of ZZ-regels uitgewisseld worden. Advies: uitwisseling van ZZ-regels uitzetten.
- De componenten van magistrale bereidingen zijn vaak niet zichtbaar. De medicatiebewaking van magistrale bereidingen dient u altijd handmatig uit te voeren.
- Patiënten zonder BSN (AZC) kunnen niet aangemeld en bevraagd worden via het LSP.
- Patiënten met geboortedatum 00-00-jaar (vaak in AIS vermeld met 01-01-jaar of 01-07-jaar) geven problemen met de BSN verificatie via SBV-Z. In MIRA kunnen deze patiënten nog niet aangemeld en bevraagd worden via het LSP.
- Aposys doet altijd een aanmelding voor medicatieverstrekkingen, ook als er geen verstrekkingen zijn. Voor ICA gegevens doet Aposys alleen een aanmelding als er ook daadwerkelijk gegevens zijn.
- Administratieve handelingen in MIRA kunnen heraanmelding triggeren. Waardoor er signalen gegenereerd worden naar andere apotheken, zonder dat er nieuwe gegevens beschikbaar zijn.
- Als in MIRA een patiënt dubbel voorkomt, worden de gegevens niet goed uitgewisseld. Pas al de patiënten zijn samengevoegd kunnen de gegevens via het LSP opgevraagd worden. Apotheekhoudenden krijgen de foutmelding Duplicate key identifier bsn Parameter name: meerdere patiënten met BSN xxxxxx gevonden. Vraag de bronapotheek om de patiënten samen te voegen.

Aandachtspunten MIRA:

- Regelmatig is MIRA de verbinding kwijt met de UZI-pas. Lukt het u niet om verbinding te maken met het LSP, haalt u dan uw UZI-pas uit de paslezer, sluit MIRA af. Stop de UZI-pas opnieuw in de paslezer en start MIRA opnieuw op. MIRA werkt aan een oplossing.

- Behandelrelatie moet handmatig (of in bulk) vastgelegd worden. Vergeet dit niet. (zie hierboven)
- Via het LSP ontvangen contra-indicaties worden als niet geverifieerd opgeslagen. Om deze contra-indicaties af te drukken op het medicatieoverzicht moet handmatig een vinkje bij deze contra-indicaties gezet worden. Dit wordt nog opgelost.

Meer informatie

Deze checklist is opgesteld op basis van de bij dagtekening in gebruik zijnde AIS versies en belangrijkste bij onderstaande organisaties bekende aandachtspunten. Neem voor een volledig en actueel overzicht van alle aandachtspunten contact op met uw AIS leverancier of VZVZ. Contact uw eigen leverancier ook voor een volledige en actuele gebruikershandleiding. Meer informatie over werken met het LSP is te raadplegen in de "Snelstartgids LSP voor apotheken" (www.vzvz.nl)

Disclaimer

Deze checklist is met de grootste zorgvuldigheid opgesteld door de stichtingen SOZA, SOZIR en Gerrit. Desondanks kunnen SOZA, SOZIR en Stichting Gerrit niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden in de checklist en gevolgen die daaruit voortkomen.

21 mei 2015

SOZA, SOZIR, Stichting Gerrit