

Gebruiksovereenkomst voor (Apotheekhoudende) huisartsen, Huisartsenposten, Apotheken

DE ONDERGETEKENDEN

Stichting VZVZ Servicecentrum gevestigd en kantoorhoudend te (2491 AC) Den Haag aan de Oude Middenweg 55, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door G.J. van Miltenburg, hierna te noemen 'Servicecentrum',

en

<Organisatie>, hierna te noemen 'Gebruiker',

Servicecentrum en Gebruiker hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT

- Servicecentrum in opdracht en ten behoeve van de VZVZ diensten verricht in het kader van deze overeenkomst;
- Servicecentrum een ICT-infrastructuur aanbiedt en werkzaamheden verricht waarmee zorgaanbieders in het kader van de zorgverlening medische gegevens kunnen uitwisselen;
- zorgaanbieders die gebruik maken van de ICT-infrastructuur zich voor de dienstverlening en de wettelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de verwerking van medische gegevens via de ICT-infrastructuur laten vertegenwoordigen door de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ);
- VZVZ ten aanzien van de gegevensverwerking via de ICT-infrastructuur voor de aangesloten leden optreedt als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- Gebruiker lid is van VZVZ;
- Servicecentrum jegens Gebruiker handelt in overeenstemming met een met VZVZ gesloten overeenkomst en optreedt als bewerker in de zin van de Wbp ten behoeve van VZVZ;
- Gebruiker zijn zorginformatiesysteem wenst aan te sluiten op genoemde ICT-infrastructuur;
- Servicecentrum in het kader van de dienstverlening voor VZVZ het beheer van de Infrastructuur uitvoert, waaronder mede begrepen het aansluiten en contracteren van gebruikers;
- genoemde ICT-infrastructuur is ingericht op basis van de AORTA-standaard;
- Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot het aansluiten op, het verlenen van toegang tot en het gebruik van genoemde ICT-infrastructuur wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst,

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT

Artikel 1 – Begrippen

In deze overeenkomst worden de volgende definities gehanteerd:

Algemene Voorwaarden:	de bij de Overeenkomst behorende Algemene Voorwaarden, zoals aangehecht in Bijlage 1;
AORTA-standaard:	de standaard voor informatie-uitwisseling via de Infrastructuur, inclusief de daarbij behorende processen en procedures, zoals beschreven in de AORTA-documentatie, en gepubliceerd op www.vzvz.nl ;
Bijlage:	het aanhangsel bij de Overeenkomst dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst;
Werkzaamheden:	de door Servicecentrum in het kader van deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden, zoals nader omschreven in artikel 2.1;
DAP:	(Dossierafspraken en –procedures): het document waarin operationele afspraken en procedures tussen beheerders in de keten zijn vastgelegd;
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 34a, lid 1, Wbp jo. artikel 13 Wbp, waarbij sprake is van het blootstellen aan de kans op verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking, zonder dat verlies of onrechtmatige verwerking daarbij redelijkerwijs is uitgesloten.
GBZ:	(Goed Beheerd Zorgsysteem) een zorginformatiesysteem dat voldoet aan de GBZ-eisen en waarmee patiëntgegevens kunnen worden uitgewisseld tussen zorgaanbieders;
GBZ-eisen:	de applicatie-, implementatie- en exploitatie-eisen die worden gesteld aan een GBZ, zoals gedefinieerd in de AORTA-standaard;
Infrastructuur:	de ICT-infrastructuur ten behoeve van informatie-uitwisseling in de zorg tussen Gebruikers, ingericht op basis van de AORTA-standaard;
Keten:	de samenwerkende organisaties die met hun gekwalificeerde ICT systemen, GBZ, XIS en GZN,

aangesloten zijn op de Infrastructuur voor de uitwisseling van patiëntgegevens;

- Ketenregie:** het optimaliseren en ondersteunen van de samenwerking in de keten om een hoge mate van beschikbaarheid van noodzakelijke informatie te realiseren;
- Patiënt:** iemand aan wie medische, paramedische en/of verpleegkundige hulp wordt verleend en wiens gegevens de uitwisseling (mede) betreft; waar in deze overeenkomst patiënt staat kan ook cliënt worden gelezen;
- Overeenkomst:** deze overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen;
- Standaarden:** de door de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie op (het gebruik van) de Infrastructuur van toepassing verklaarde standaarden, waaronder de AORTA-standaard en de NEN 7510;
- Vergoedingenreglement:** het reglement waarin de afspraken zijn beschreven die betrekking hebben op de vergoedingen waarop de Zorgaanbieder, voor zover hij/zij zich als Zorgaanbieder overeenkomstig de bepalingen van dit reglement kwalificeert, aanspraak heeft, van welk reglement kennis kan worden genomen middels de website van VZVZ;
- VZVZ Derdengelden:** de stichting VZVZ Derdengelden, gevestigd te Den Haag. Deze stichting houdt zich bezig met het doen van uitkeringen aan Zorgaanbieders/leden van VZVZ;
- VZVZ:** Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie, gevestigd te Den Haag (KvK-nummer 54271851);
- VZVZ Servicecentrum:** de stichting VZVZ Servicecentrum, gevestigd te Den Haag. Deze stichting voert de dienstverlening via de Infrastructuur voor de leden van de VZVZ overeenkomstig opdracht van VZVZ uit;
- Werkplan:** de jaarlijks door de VZVZ vast te stellen afspraken over de aanpassingen in de dienstverlening door Servicecentrum;
- XIS:** het zorginformatiesysteem waarvan zorgaanbieders gebruik maken;
- Goed beheerd zorgnetwerk (GZN):** de marktpartij die een beveiligde verbinding aanbiedt voor de aansluiting van het GBZ op de Infrastructuur.

Artikel 2 – Verplichtingen Servicecentrum

Gebruiksovereenkomst 1 januari 2016
gebruikers: (Apotheekhoudende) Huisartsen, Apotheken en Huisartsenposten

- 2.1 Servicecentrum verricht overeenkomstig opdracht van VZVZ de volgende Werkzaamheden ten behoeve van Gebruiker:
 - a. de verlening van toegang tot de Infrastructuur met het doel om specifieke typen patiëntgegevens uit te kunnen wisselen met andere gebruikers;
 - b. de instandhouding van de Infrastructuur conform de Standaarden;
 - c. het voeren van Ketenregie, waaronder het nemen van passende maatregelen bij calamiteiten, stagnerende storingsoplossing in de keten en het organiseren en uitvoeren van ketentesten;
 - d. het, op verzoek van de beheerder van het GBZ, in redelijkheid bieden van ondersteuning bij de implementatie van nieuwe zorgtoepassingen en het succesvol gebruik daarvan.
- 2.2 Servicecentrum draagt in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden zorg voor:
 - a. identificatie en authenticatie van aangesloten zorgaanbieders en GBZ-en;
 - b. autorisatie van zorgaanbieders conform de daarvoor geldende richtlijnen;
 - c. verwijzing naar aangemelde patiëntgegevens;
 - d. routing van gestandaardiseerde gegevenssets.
- 2.3 Servicecentrum draagt zorg voor het aansluiten van gekwalificeerde zorgaanbieders en ICT-leveranciers op de Infrastructuur.
- 2.4 Servicecentrum zal beginnen met het uitvoeren van de Werkzaamheden nadat
 - de Overeenkomst van kracht is geworden;
 - Gebruiker lid is geworden van de VZVZ;
 - de aansluiting van Gebruiker op de Infrastructuur technisch is gerealiseerd.Na ontvangst van de door Gebruiker ondertekende Overeenkomst zal Servicecentrum Gebruiker informeren over de voor de aansluiting noodzakelijk administratieve en technische stappen.
- 2.5 Servicecentrum zal Gebruiker in redelijkheid en binnen een redelijke termijn ondersteuning bieden bij het benutten van de Werkzaamheden. Servicecentrum kan daarbij voorwaarden stellen aan het aantal contactpersonen van Gebruiker en hun kwalificaties.
- 2.6 Servicecentrum kan op aanwijzing van de VZVZ wijzigingen in de inhoud of omvang van de Werkzaamheden aanbrenge. Servicecentrum zal Gebruiker hierover zo spoedig mogelijk inlichten. Indien sprake is van een substantiële wijziging en Gebruiker hiermee niet akkoord wenst te gaan, is Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst binnen dertig dagen na de kennisgeving schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.7 Servicecentrum is gerechtigd de toegang tot of het gebruik van de Infrastructuur te beperken en/of aan voorwaarden te verbinden, en in voorkomende gevallen de toegang tot of het gebruik van de Infrastructuur te weigeren of op te schorten. Het is Servicecentrum toegestaan de toegang tot en/of het gebruik van de Infrastructuur te weigeren, op te schorten, te beperken indien:
 - a. Gebruiker niet (meer) voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst;
 - b. Gebruiker niet (meer) voldoet aan de Standaarden, in het bijzonder de GBZ-eisen
 - c. Gebruiker geen lid meer is van de VZVZ;
 - d. dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het functioneren, de veiligheid of de integriteit van de Infrastructuur, of voor de interoperabiliteit van informatiesystemen;

- e. dit redelijkerwijs noodzakelijk is ter bescherming van het recht op privacy en/of de bescherming van (persoons)gegevens, onder meer wanneer sprake is van vermeend of geconstateerd misbruik;
 - f. dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met het garanderen van de kwaliteit van de zorgverlening door de aangesloten zorgaanbieders (gebruikers);
 - g. Servicecentrum en de VZVZ gezamenlijk van oordeel zijn dat sprake is van een onvoorziene situatie.
- 2.8 Servicecentrum zal bij het uitoefenen van de in artikel 2.7 genoemde bevoegdheden telkens het belang van de zorgverlening en de raadpleegbaarheid van gegevens in aanmerking nemen.

Artikel 3 – Verplichtingen Gebruiker

- 3.1 Gebruiker zal door middel van de Infrastructuur en de Werkzaamheden uitsluitend gegevens verwerken voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is.
- 3.2 Gebruiker zal gegevens van een patiënt slechts beschikbaar maken via de Infrastructuur nadat hij hiervoor uitdrukkelijke toestemming van de patiënt heeft verkregen. De toestemming van de patiënt zal ten minste betrekking hebben op het beschikbaar stellen van gegevens van de patiënt en op het verwerken van deze gegevens via de Infrastructuur dat onder verantwoordelijkheid van de VZVZ plaatsvindt.
- 3.3 Gebruiker zal de patiënt zoals bedoeld in artikel 3.2 voorafgaand aan het vragen van de toestemming informeren over de reikwijdte van de toestemming op de door VZVZ/ Servicecentrum aan hem voorgeschreven wijze. Daarbij maakt Gebruiker gebruik van het informatiemateriaal van VZVZ of informatie van gelijke inhoud.
- 3.4 Ten behoeve van het vastleggen van de uitdrukkelijke toestemming zal de Gebruiker uitsluitend gebruik maken van zorginformatiesystemen waarmee de toestemming of het onthouden daarvan kan worden geregistreerd en beheerd. De Gebruiker draagt zo nodig zorg voor aantoonbaarheid van geregistreerde toestemming.
- 3.5 Gebruiker verzekert dat raadpleging van gegevens via de Infrastructuur slechts plaats vindt door hem of ten behoeve van zijn organisatie werkzame zorgverleners wanneer hij dan wel de betreffende zorgverlener (1) een behandelingsovereenkomst heeft met de patiënt als bedoeld in artikel 446 lid 1 Wgbo, of (2) rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst die een andere zorgverlener heeft met de patiënt, of optreedt als vervanger in de zin van artikel 457 lid 2 Wgbo.
- 3.6 Gebruiker zal, voor zover de gegevensverwerking onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt zoals bedoeld in 4.1, patiënten in de gelegenheid stellen om hun rechten, in bijzonder de rechten volgend uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), dan wel de wet BIG, uit te oefenen en hen daarbij redelijke ondersteuning bieden.
- 3.7 Gebruiker is verplicht om gedurende de Overeenkomst blijvend te voldoen aan de GBZ-eisen, de voorwaarden van de overeenkomst en de Nederlandse wetgeving ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. Gebruiker verplicht zich om per ommegaande melding te maken aan het Servicecentrum/VZVZ van het niet meer kunnen voldoen aan een of meerdere van deze eisen. Gebruiker zal op verzoek van Servicecentrum daarnaast schriftelijk

bewijs overleggen dat de door hem gebruikte systemen voldoen aan de Standaarden en eisen. Servicecentrum heeft het recht om steekproefsgewijs of ad hoc te controleren op naleving van deze voorwaarden en eisen.

- 3.8 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Servicecentrum mogelijk te maken zal Gebruiker Servicecentrum steeds alle door Servicecentrum benodigde inlichtingen en medewerking verlenen, waaronder medewerking aan het door of namens Servicecentrum uitoefenen van toezicht op het gebruik van de Infrastructuur en de naleving van de Standaarden door Gebruiker. Gebruiker zal aan Servicecentrum op diens eerste verzoek medewerking verlenen bij het oplossen van storingen.
- 3.9 Gebruiker zal Servicecentrum in verband met operationele consequenties voorafgaand en tijdig informeren over technische en organisatorische wijzigingen, zoals wijzigingen in de gebruikte XIS-software en wijzigingen in de GZN-dienstverlening.
- 3.10 Gebruiker stelt een GBZ-beheerder aan. De GBZ-beheerder zorgt namens Gebruiker voor het beheer van de GBZ en werkt namens de Gebruiker samen met de andere beheerpartijen in de keten op basis van de Dossierafspraken en -procedures (DAP).
- 3.11 In verband met de vereiste interoperabiliteit zal Gebruiker de daartoe als verplicht geclassificeerde wijzigingen, die zijn overeengekomen in het Werkplan met de VZVZ, implementeren binnen 12 maanden na vaststelling. Deze termijn kan in uitzonderlijke gevallen door de VZVZ en/of Servicecentrum worden verkort indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een correcte informatie-uitwisseling en/of de integriteit en de veiligheid van de Infrastructuur.
- 3.12 Gebruiker zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn ter bescherming van de Infrastructuur en de (persoons)gegevens die door middel daarvan worden verwerkt (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 4 – Privacy en informatiebeveiliging

- 4.1 De VZVZ treedt ten aanzien van de gegevensverwerking via de Infrastructuur op als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De aangesloten zorgaanbieders zijn ieder verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de eigen zorginformatiesystemen die zijn aangesloten op de Infrastructuur.
- 4.2 Servicecentrum treedt uitsluitend op als bewerker van de persoonsgegevens. Servicecentrum voert de gegevensverwerking uitsluitend uit voor de VZVZ, die wordt geacht daarin mede Gebruiker te vertegenwoordigen.

De uitvoering van de gegevensverwerkingen wordt vastgelegd in een bewerkersovereenkomst tussen de VZVZ en Servicecentrum. Servicecentrum voert de verplichtingen op grond van artikel 2 uit in overeenstemming met de bewerkersovereenkomst.

- 4.3 Servicecentrum verwerkt persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) en overige toepasselijke Nederlandse regelgeving.
- 4.4 Servicecentrum treft passende maatregelen ter bescherming en beveiliging van persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Servicecentrum is gerechtigd om specifieke delen van de gegevensverwerking uit te

besteden aan een gespecialiseerde derde partij en sluit in het kader daarvan een (sub)bewerkerovereenkomsten, welke in overeenstemming is met de in artikel 4.2 genoemde bewerkerovereenkomst.

- 4.5 De VZVZ en Servicecentrum voorzien gezamenlijk in effectieve toezichts- en controlemaatregelen ten aanzien van (1) de veilige werking van de Infrastructuur, (2) het zorgvuldige en rechtmatige gebruik van de Infrastructuur door aangesloten partijen en (3) de gegevensverwerking.
- 4.6 Ten behoeve van de informatiebeveiliging en de uitoefening van patiëntenrechten zal een gebruiksregistratie in stand worden gehouden. Servicecentrum zal gegevens uit de gebruiksregistratie namens de VZVZ verstrekken aan patiënten op wie de gegevens betrekking hebben, conform wettelijke voorschriften. Aan anderen worden de gegevens niet verstrekt, behoudens een wettelijke verplichting daartoe.
- 4.7 Gebruiker maakt per ommegaande melding aan VZVZ of het Servicecentrum van een door hem vastgesteld Datalek of vermoeden daarvan, in verband met zijn aansluiting op en het gebruik van het LSP.

Artikel 5 – Vergoedingen

- 5.1 Servicecentrum zal een vergoeding ontvangen als tegemoetkoming van de kosten in verband met de Werkzaamheden. De omvang van deze vergoeding wordt door de VZVZ in overleg met de zorgverzekeraars vastgesteld. De zorgverzekeraars zullen de aldus vastgestelde vergoeding aan Servicecentrum ter beschikking (doen) stellen. Gebruiker is derhalve niet gehouden zelf een vergoeding/betaling aan Servicecentrum te voldoen.
- 5.2 Gebruiker, voor zover deze zich overeenkomstig de bepalingen in het vergoedingenreglement kwalificeert als zorgaanbieder, maakt aanspraak op een of meer vergoedingen voor het gebruik van de Infrastructuur, welke Infrastructuur mede bekend staat onder de naam Landelijk Schakelpunt (LSP). De hiervoor bedoelde vergoedingen worden aan de gebruiker uitgekeerd door VZVZ Derdengelden. Ten aanzien van de wijze waarop respectievelijk de voorwaarden waaronder gebruiker zijn/haar aanspraken jegens VZVZ Derdengelden kan doen gelden verwijzen partijen naar het Vergoedingenreglement. Dit Vergoedingenreglement dient te worden aangemerkt als een bijlage bij deze overeenkomst.
Door middel van ondertekening van deze overeenkomst aanvaardt de gebruiker de ten behoeve van hem/haar bedongen rechten op vergoedingen als bedoeld in het vergoedingenreglement.

Artikel 6 – Duur Overeenkomst en beëindiging

- 6.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal drie maanden, zonder dat deze opzegging tot enige schadeplichtigheid leidt jegens de andere Partij.
- 6.3 Ieder der Partijen is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of als deze voor hem wordt aangevraagd, of als zodanig beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd dat nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst in redelijkheid niet te verwachten is. Geen der Partijen zal

wegens beëindiging op grond van dit artikellid tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 6.4 Servicecentrum is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer zij op grond van eigen waarneming, waarneming door VZVZ of op basis van de melding van Gebruiker zoals bedoeld in 3.7, aantoonbaar heeft vastgesteld dat Gebruiker wezenlijk niet langer aan de Overeenkomst, de Standaarden dan wel de Nederlandse wetgeving voldoet en/of kan voldoen. Deze opzegging leidt niet tot enige schadelijheid jegens Gebruiker van VZVZ en/of Servicecentrum. Servicecentrum houdt bij toepassing van dit artikellid steeds rekening met de belangen van de zorgverlening en de belangen van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt.

Artikel 7 – Lidmaatschap VZVZ

- 7.1 Gebruiker verzoekt met de ondertekening van deze Overeenkomst, het bestuur van VZVZ om als lid te worden toegelaten van VZVZ.
- 7.2 Gebruiker geeft in verband met het lidmaatschap van de VZVZ toestemming aan Servicecentrum voor het verstrekken aan VZVZ van:
- een afschrift van deze Overeenkomst;
 - de voor registratie van het lidmaatschap benodigde gegevens van Gebruiker zoals omschreven in de statuten van de VZVZ.
- 7.3 Indien deze Overeenkomst is aangegaan namens een maatschap, geldt het in lid 1 bedoelde verzoek als een verzoek om toelating als lid van VZVZ van elk van de aan die maatschap verbonden beroepsbeoefenaars afzonderlijk.
- 7.4 Het lidmaatschap vangt aan op de datum waarop het bestuur van VZVZ de toelating als lid heeft aanvaard.
- 7.5 Indien na aanvang van dat lidmaatschap, het lidmaatschap van Gebruiker van VZVZ te eniger tijd eindigt, wordt hij tevens geacht de Overeenkomst te hebben opgezegd, tegen de datum dat het lidmaatschap is geëindigd; de termijn bedoeld in artikel 6.2 is alsdan niet van toepassing.
- 7.6 Indien deze Overeenkomst is aangegaan namens een maatschap, wordt de in lid 5 bedoelde opzegging namens die maatschap geacht te hebben plaatsgevonden, indien het lidmaatschap van één (of meer) van de aan die maatschap verbonden beroepsbeoefenaars is geëindigd.
- 7.7 Indien het lidmaatschap eindigt door opzegging door de Vereniging of door ontzetting uit het lidmaatschap door de Vereniging, staat het betrokken lid binnen één maand na dagtekening van de kennisgeving van het besluit tot opzegging of tot ontzetting, beroep open bij de Ledenraad zoals statutair is vastgelegd in artikel 15 van de statuten van de VZVZ.

Artikel 8 – Overdracht en overgang van de Overeenkomst

- 8.1 Servicecentrum is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst al dan niet onder algemene titel geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door derden te laten overnemen. De voorwaarden waaronder een dergelijke overdracht plaatsvindt, worden goedgekeurd door de VZVZ. Servicecentrum zal Gebruiker van een overdracht tijdig op de hoogte stellen.
- 8.2 Indien Gebruiker de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde wenst over te dragen, zal hij een verzoek hiertoe indienen bij Servicecentrum.

Servicecentrum zal medewerking hieraan niet op onredelijke gronden weigeren. De overdracht van de Overeenkomst zal gelden nadat Servicecentrum schriftelijk bevestigt heeft hiermee akkoord te gaan. Wanneer Servicecentrum niet akkoord gaat is opzegging conform artikel 6.2 mogelijk.

Aldus overeengekomen en vastgelegd in tweevoud op 10 pagina's (exclusief de bijlage).

Stichting VZVZ Servicecentrum

Organisatie

G.J. van Miltenburg MBA

naam

23 februari 2016

..... (handtekening)
..... (datum)

Den Haag

..... (plaats)

Bijlage: Algemene Voorwaarden behorende bij de Gebruiksovereenkomst